

KORISNIČKO UPUTSTVO ZA PORTAL ZA KLIJENTE

1. UVOD

Dobrodošli na Generali portal za klijente!

Portal za klijente je namenjen svim fizičkim licima:

- Ugovaračima polisa
 - životnog osiguranja
 - kasko osiguranja
 - osiguranja domaćinstva
- Osiguranicima polisa
 - zdravstvenog osiguranja
(za maloletne osiguranike, roditelji/staratelji mogu otvoriti zasebne naloge)
- Podnosiocima i korisnicima zahteva za prijavu štete/naknade svih vrsta osiguranja

Kreiranjem naloga na portalu za klijente u svakom momentu ćete imati uvid u svoje polise i mogućnost provere statusa štete/nakande.

Na jednostavan način možete prijaviti zahtev za refundaciju medicinskih troškova, prijavu štete na vašem automobilu, vršiti online plaćanje vaših polisa i pratiti status štete/naknade.

2. KAKO DA SE REGISTRUJETE NA PORTAL ZA KLIJENTE

Za registraciju na portal za klijente potreban vam je sigurnosni kod.


Sigurnosni kod možete dobiti automatski, od strane vašeg agenta, pozivanjem kontakt centra na broj 0800222555 ili ga jednostavno možete zahtevati samostalno na stranici za registraciju klikom na taster ZATRAŽITE SIGURNOSNI KOD.

Sigurnosni kod možete dobiti putem imejl adrese ili SMS poruke. Odaberite željeni način za prijem koda čekiranjem odgovarajućeg polja.

Jako je važno da se vaši kontakt podaci poklapaju sa onima koji ste nam prijavili prilikom kupovine polise, prijave odštetnog zahteva ili zahteva za refundaciju troškova.

Preporučujemo da koristite najnovije verzije internet pretraživača (Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera).

Opis stranice je prikazan na slici 1 ispod.



REGISTRACIJA

Za kreiranje korisničkog naloga popunite formulu u nastavku.

važna napomena: Za korištenje zdravstveno osigurane je neophodno otvoriti poseban korisnički nalog za svaki član porodice koji je osiguran.

*Oblavezni podaci:

Registracija korisnika

Ime*

Prezime*

Odaberite način za primanje sigurnosnog koda* e-mail SMS

E-mail*

Imate li račun? Nema računa

Slika 1

Nakon što ste na željeni način dobili sigurnosni kod, možete nastaviti proces registracije.

Ukoliko vam je sigurnosni kod već prosleđen putem imejla, nastavite reistraciju klikom na taster **VEĆ IMAM SIGURNOSNI KOD**.

Unesite vaše podatke, kreirajte korisničko ime i lozinku.

Kada potvrdite sve podatke koje ste uneli, ulogovaćete se na početnu stranicu portala za klijente.

Opis stranice je prikazan na slici 2 ispod.



Sigurnosni kod*

Ukoliko niste dobili sigurnosni kod, možete ga zatražiti porukom klikom na dugme iznad.

Korisničko ime*

Lozinka*

Poručite predloženu poruku? Poručite predloženu poruku

Ime prezim*

E-mail*

Kodovi verifikacije*

Imate li račun? Nema računa

Slika 2